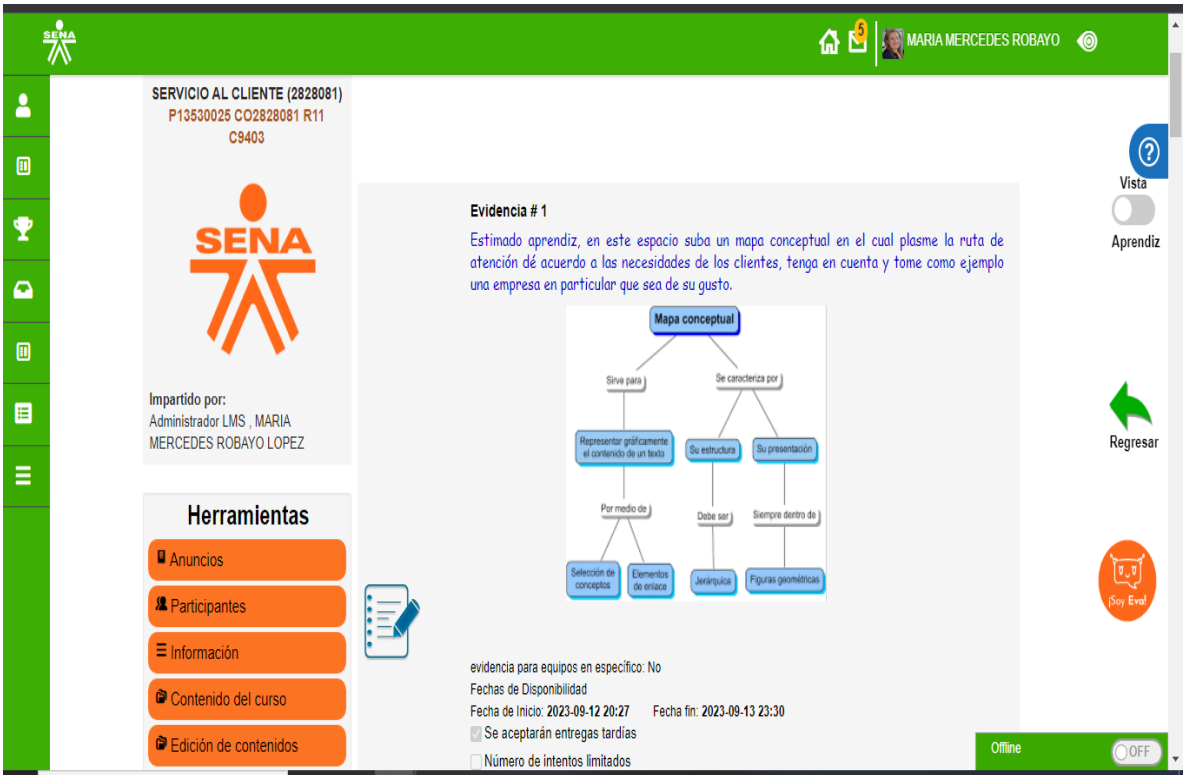
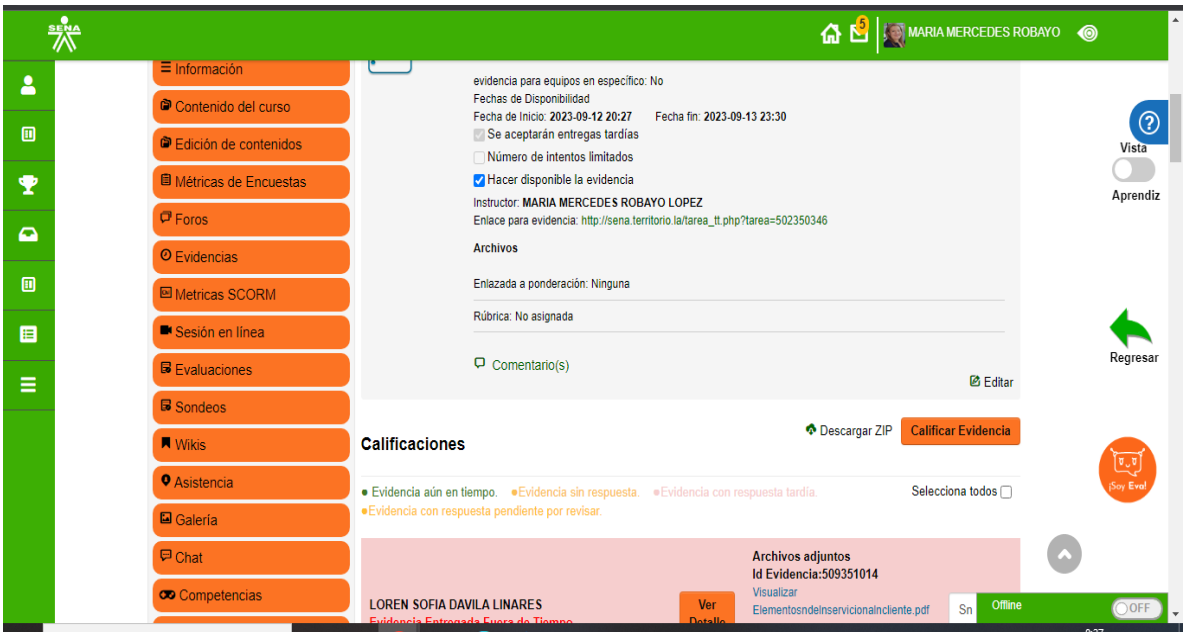
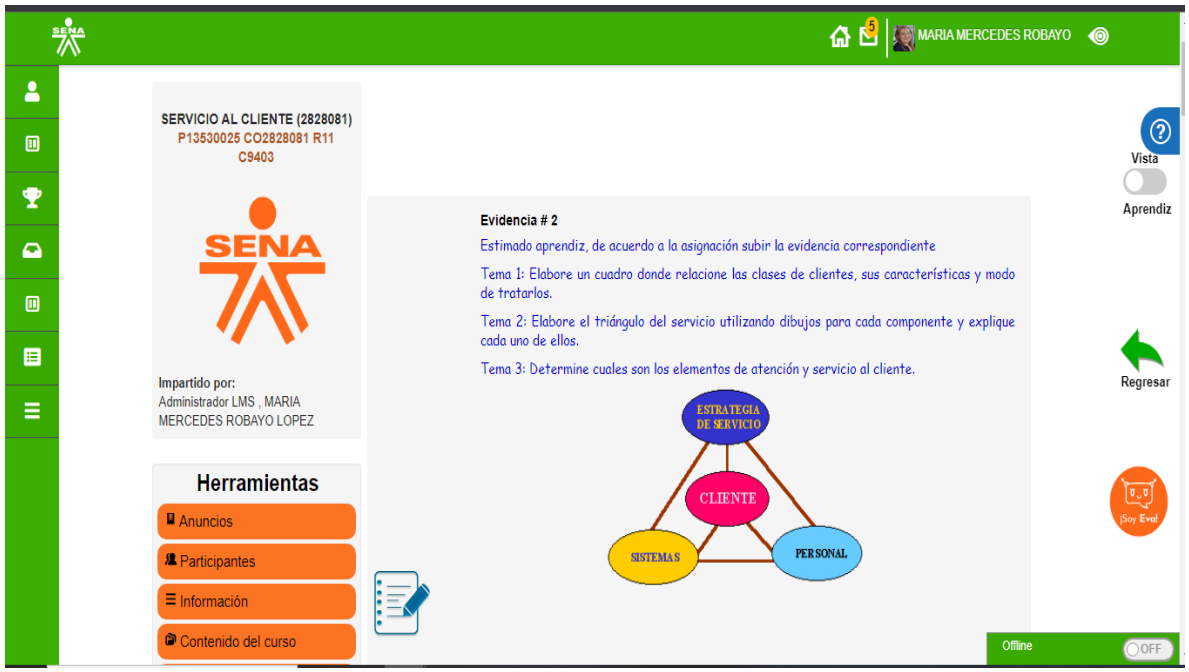
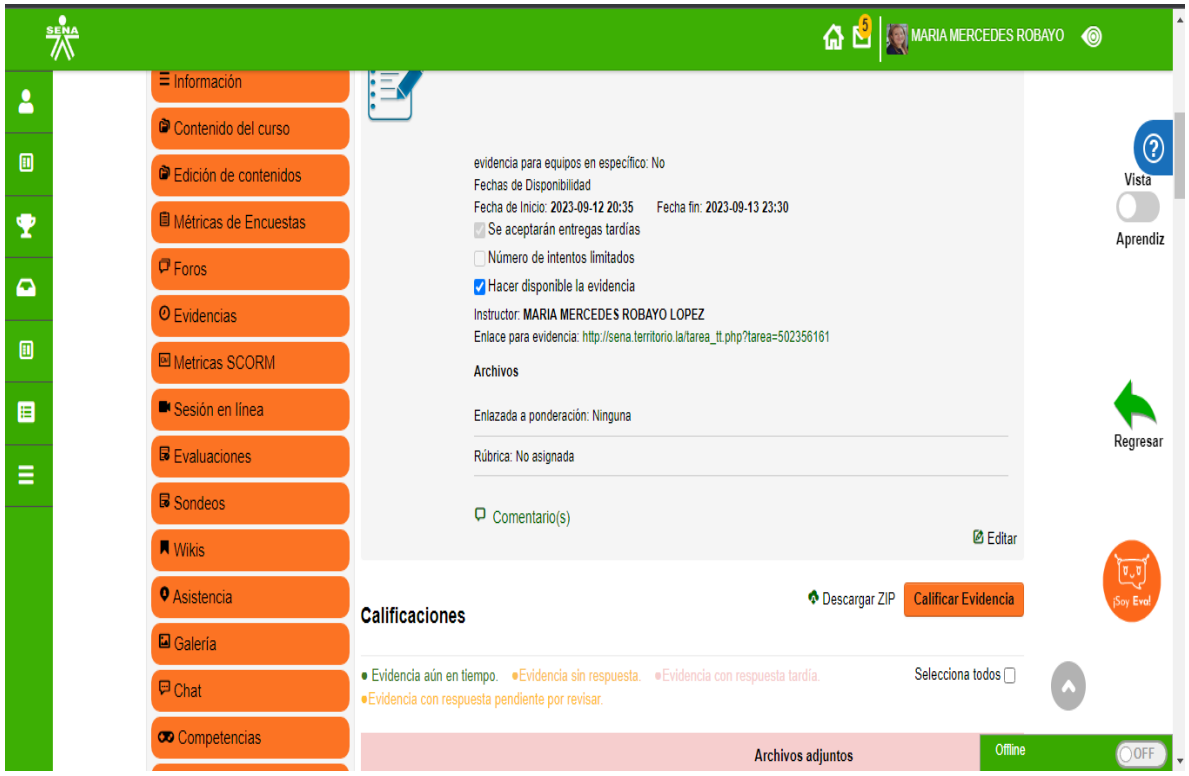
SERVICIO CLIENTE 2828081



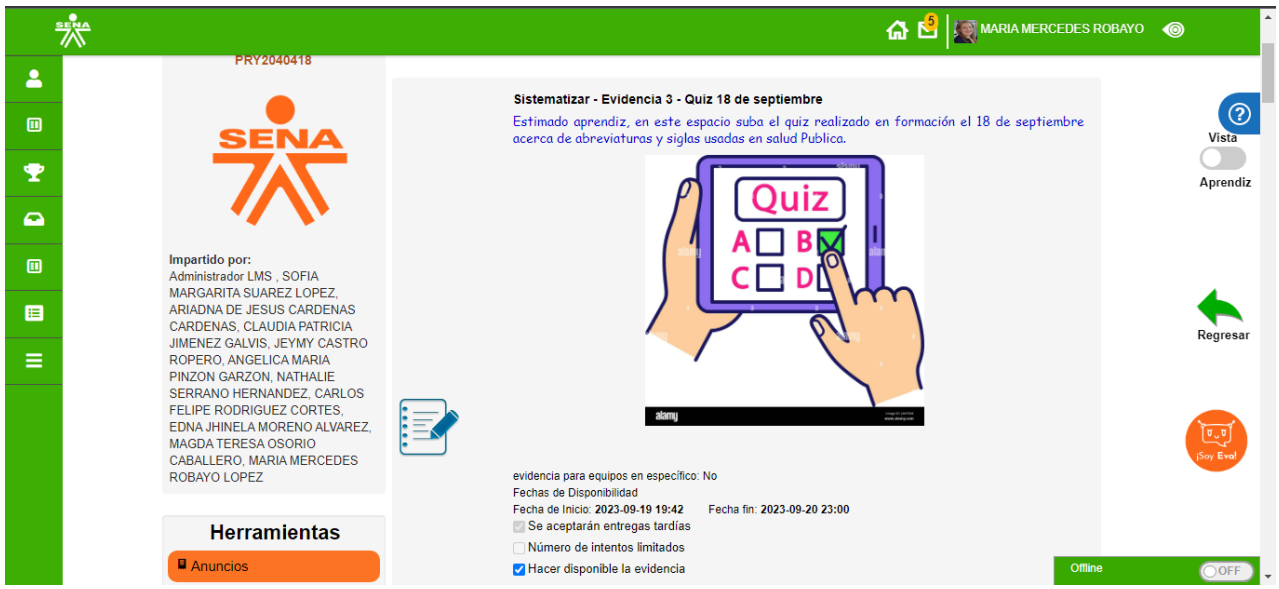


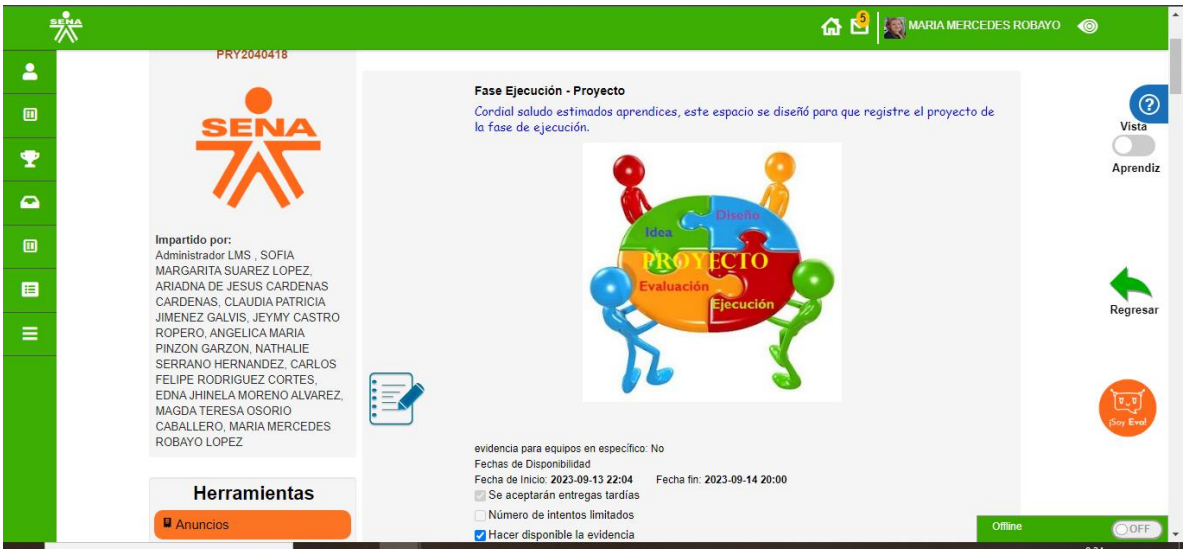

MARIA MERCEDES ROBAYO
SERVICIO AL CLIENTE (2828081)
P13530025 CO2828081 R11
C9403
Impartido por:
Administrador LMS , MARIA MERCEDES ROBAYO LOPEZ
Herramientas
Anuncios
Participantes
Información
Contenido del curso
Evidencia # 2
Estimado aprendiz, de acuerdo a la asignación subir la evidencia correspondiente
Tema 1: Elabore un cuadro donde relacione las clases de clientes, sus características y modo de tratarlos.
Tema 2: Elabore el triángulo del servicio utilizando dibujos para cada componente y explique cada uno de ellos.
Tema 3: Determine cuales son los elementos de atención y servicio al cliente.
ESTRATEGIA DE SERVICIO
CLIENTE
SISTEMAS
PERSONAL
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!
Offline
OFF


MARIA MERCEDES ROBAYO
Información
Contenido del curso
Edición de contenidos
Métricas de Encuestas
Foros
Evidencias
Metricas SCORM
Sesión en línea
Evaluaciones
Sondeos
Wikis
Asistencia
Galería
Chat
Competencias
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-12 20:35 Fecha fin: 2023-09-13 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: MARIA MERCEDES ROBAYO LOPEZ
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=502356161
Archivos
Enlazada a ponderación: Ninguna
Rúbrica: No asignada
Comentario(s)
Editar
Descargar ZIP
Calificar Evidencia
Calificaciones
Evidencia aún en tiempo.
Evidencia sin respuesta.
Evidencia con respuesta tardía.
Evidencia con respuesta pendiente por revisar.
Selecciona todos
Archivos adjuntos
Offline
OFF
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Evo!

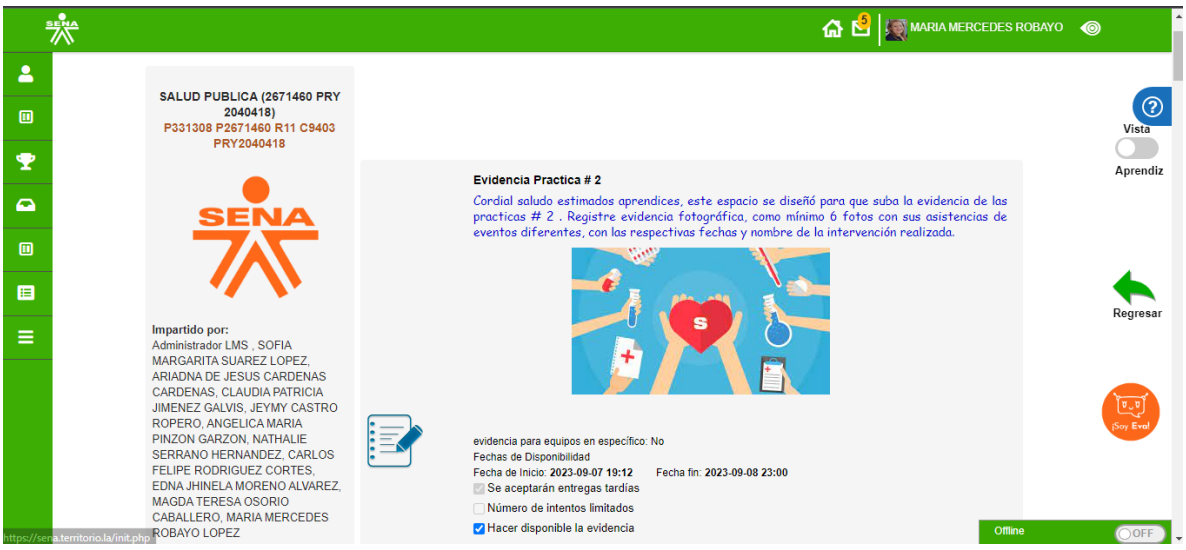
SALUD PUBLICA 2671460






MARIA MERCEDES ROBAYO
PRY2040418
Impartido por:
Administrador LMS , SOFIA MARGARITA SUAREZ LOPEZ, ARIADNA DE JESUS CARDENAS CARDENAS, CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ GALVIS, JEYMY CASTRO ROPERO, ANGELICA MARIA PINZON GARZON, NATHALIE SERRANO HERNANDEZ, CARLOS FELIPE RODRIGUEZ CORTES, EDNA JHINELA MORENO ALVAREZ, MAGDA TERESA OSORIO CABALLERO, MARIA MERCEDES ROBAYO LOPEZ
Herramientas
Anuncios
Fase Ejecución - Proyecto
Cordial saludo estimados aprendices, este espacio se diseñó para que registre el proyecto de la fase de ejecución.
Idea
Diseño
PROYECTO
Evaluación
Ejecución
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eval!
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-13 22:04
Fecha fin: 2023-09-14 20:00
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Offline
OFF


MARIA MERCEDES ROBAYO
SALUD PUBLICA (2671460 PRY 2040418)
P331308 P2671460 R11 C9403 PRY2040418
Impartido por:
Administrador LMS , SOFIA MARGARITA SUAREZ LOPEZ, ARIADNA DE JESUS CARDENAS CARDENAS, CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ GALVIS, JEYMY CASTRO ROPERO, ANGELICA MARIA PINZON GARZON, NATHALIE SERRANO HERNANDEZ, CARLOS FELIPE RODRIGUEZ CORTES, EDNA JHINELA MORENO ALVAREZ, MAGDA TERESA OSORIO CABALLERO, MARIA MERCEDES ROBAYO LOPEZ
Sistematizar - Evidencia 2 - Base de datos
Estimado aprendiz, en este espacio suba la base de datos creada por grupos con medidas de tendencia central, tabla dinámica y gráfica elaborada con un corto análisis del comportamiento de la población objeto de estudio.
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eval!
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-12 20:15
Fecha fin: 2023-09-13 23:30
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Instructor: MARIA MERCEDES ROBAYO LOPEZ
Offline
OFF


MARIA MERCEDES ROBAYO
SALUD PUBLICA (2671460 PRY 2040418)
P331308 P2671460 R11 C9403 PRY2040418
Impartido por:
Administrador LMS , SOFIA MARGARITA SUAREZ LOPEZ, ARIADNA DE JESUS CARDENAS CARDENAS, CLAUDIA PATRICIA JIMENEZ GALVIS, JEYMY CASTRO ROPERO, ANGELICA MARIA PINZON GARZON, NATHALIE SERRANO HERNANDEZ, CARLOS FELIPE RODRIGUEZ CORTES, EDNA JHINELA MORENO ALVAREZ, MAGDA TERESA OSORIO CABALLERO, MARIA MERCEDES ROBAYO LOPEZ
Evidencia Practica # 2
Cordial saludo estimados aprendices, este espacio se diseñó para que suba la evidencia de las practicas # 2 . Registre evidencia fotográfica, como mínimo 6 fotos con sus asistencias de eventos diferentes, con las respectivas fechas y nombre de la intervención realizada.
Vista
Aprendiz
Regresar
¡Soy Eval!
evidencia para equipos en específico: No
Fechas de Disponibilidad
Fecha de Inicio: 2023-09-07 19:12
Fecha fin: 2023-09-08 23:00
Se aceptarán entregas tardías
Número de intentos limitados
Hacer disponible la evidencia
Offline
OFF
https://sena.territorio.la/init.php